Politica della Qualità e dell'imparzialità

OECIS S.r.l. è un Organismo notificato e accreditato da Accredia, con certificato n° 00939 Rev.00, per la emissione di certificazioni UE di conformità alla Direttiva Ascensori 2014/33/UE. È autorizzato dal MIMIT, ai sensi del DPR 162/99, per la esecuzione delle verifiche periodiche e straordinarie e, ai sensi del DPR 462/01, per la esecuzione delle verifiche ispettive di impianti di messa a terra.
OECIS S.r.l. svolge attività di campionamento delle acque e, avvalendosi di laboratori accreditati Accredia, rilascia rapporti di analisi chimiche, microbiologiche e della legionella.
La sua Organizzazione mantiene elevati standard qualitativi nei processi aziendali e la Direzione promuove, attiva, attua e documenta un efficace Sistema di Qualità, che:
- è conforme alla Norma UNI CEI EN ISO IEC 17065:2012, per l'attività di certificazione;
- è conforme alla Norma UNI CEI EN ISO IEC 17020/:2012, per l'attività di ispezione;
- è conforme alla Norma UNI CEI EN ISO 9001:2015, per l'attività di campionamento delle acque

La Direzione di **OECIS S.r.l.**, consapevole del ruolo e delle responsabilità assunte quale Organismo di Valutazione della Conformità ed Organismo Notificato, nonché quale Organismo operante nel settore della certificazione volontaria dei Sistemi di Gestione, considera la qualità, l'imparzialità, l'indipendenza, la competenza e l'integrità professionale i principi fondamentali sui quali fondare tutte le proprie attività. L'Organismo opera con l'obiettivo di fornire alle organizzazioni richiedenti servizi di valutazione e certificazione della conformità dei propri Sistemi di Gestione alle prescrizioni delle norme, dei regolamenti, degli schemi e degli altri riferimenti normativi applicabili, assicurando che ogni attività di valutazione sia condotta secondo criteri di competenza, coerenza, trasparenza, riservatezza, obiettività e imparzialità.

Nell'ambito delle attività svolte in qualità di Organismo Notificato, **OECIS S.r.l.** riconosce il particolare valore pubblico e istituzionale delle valutazioni di conformità effettuate e delle certificazioni emesse. Tali attività sono, pertanto, svolte nel pieno rispetto della legislazione europea e nazionale applicabile, dei requisiti previsti dagli atti legislativi di armonizzazione dell'Unione Europea, delle disposizioni dell'autorità di notifica e dell'organismo nazionale di accreditamento, nonché delle norme tecniche e procedurali applicabili.

La mission di **OECIS S.r.l.** consiste nel fornire servizi di valutazione della conformità e di certificazione caratterizzati da elevati livelli di competenza tecnica, affidabilità, indipendenza e imparzialità, contribuendo alla diffusione della cultura della qualità, della conformità normativa e del miglioramento continuo.

L'Organismo si propone di soddisfare le esigenze e le aspettative legittime delle organizzazioni richiedenti attraverso servizi qualificati, tempestivi e coerenti con i requisiti applicabili, mantenendo al contempo la necessaria indipendenza rispetto alle organizzazioni valutate.

L'Organismo persegue, pertanto, i seguenti obiettivi strategici:

- garantire l'indipendenza e l'imparzialità nello svolgimento di tutte le attività di valutazione della conformità ed assicurare la competenza tecnica e professionale del personale coinvolto nelle attività di certificazione;
- garantire l'applicazione uniforme e coerente dei criteri di valutazione;
- soddisfare le esigenze e le aspettative delle organizzazioni richiedenti, nel rispetto dei requisiti applicabili;

- accrescere la fiducia del mercato e delle parti interessate nelle certificazioni emesse;
- mantenere e sviluppare la propria reputazione quale organismo competente, affidabile e imparziale;
- contribuire, attraverso l'attività di certificazione, al miglioramento delle capacità organizzative e gestionali delle organizzazioni certificate e favorire la loro competitività sui mercati nazionali e internazionali;
- garantire trasparenza, riservatezza e correttezza nei rapporti con le organizzazioni clienti;
- assicurare un'assistenza costante alle organizzazioni durante l'intero iter di certificazione, senza svolgere attività di consulenza incompatibili con il ruolo dell'Organismo, promuovendo iniziative di informazione e aggiornamento sulle evoluzioni normative, tecniche e procedurali pertinenti;
- mantenere un sistema di gestione efficace, adeguato e continuamente migliorato.

L'indipendenza e l'imparzialità costituiscono principi inderogabili della politica e dell'operatività di **OECIS S.r.l.** L'Organismo si impegna a operare quale soggetto terzo indipendente rispetto alle organizzazioni, ai prodotti, ai processi, ai servizi e alle attività oggetto delle proprie valutazioni, nei limiti e secondo le modalità previste dai riferimenti normativi applicabili. Tale principio trova particolare rilevanza nell'esercizio delle funzioni di Organismo Notificato, per le quali la normativa europea richiede espressamente che l'organismo sia indipendente dai soggetti e dagli oggetti sottoposti a valutazione e che siano salvaguardate l'obiettività e l'imparzialità delle attività di valutazione della conformità.

OECIS S.r.l. non consente che interessi commerciali, economici o finanziari, pressioni esterne, rapporti personali, relazioni organizzative o qualsiasi altra forma di influenza possano compromettere o anche solo porre in dubbio l'obiettività delle proprie valutazioni o delle proprie decisioni.

A tal fine, l'Organismo identifica sistematicamente i rischi per l'imparzialità connessi alle proprie attività, analizza e valuta tali rischi con modalità documentate e adotta misure idonee a eliminarli o minimizzarli, previene situazioni di conflitto di interesse e garantisce che eventuali relazioni con soggetti esterni, affiliati, subappaltatori o altre organizzazioni non compromettano la riservatezza, l'obiettività e l'imparzialità delle attività.

La Direzione considera l'imparzialità una responsabilità collettiva dell'intera organizzazione e non esclusivamente una responsabilità del personale direttamente coinvolto negli audit o nelle valutazioni. Ogni persona che opera per conto dell'Organismo è, pertanto, tenuta a segnalare tempestivamente qualsiasi situazione reale, potenziale o percepita che possa determinare un conflitto di interesse o compromettere l'imparzialità. OECIS mantiene evidenza documentata delle analisi dei rischi di imparzialità e delle relative decisioni e azioni intraprese.

OECIS S.r.l. riconosce che la credibilità della certificazione dipenda anche da una chiara separazione tra attività di valutazione della conformità e attività di consulenza. Pertanto, l'Organismo non fornisce, direttamente o indirettamente, servizi di consulenza che possano compromettere la propria indipendenza o generare un conflitto di interesse con le attività di certificazione. Particolare attenzione è dedicata alla gestione dei rapporti con eventuali soggetti collegati, affiliate, partner, consulenti, auditor ed esperti tecnici che possano svolgere o aver svolto attività di consulenza nei confronti delle organizzazioni sottoposte a valutazione. L'Organismo assicura che tali rapporti siano preventivamente analizzati sotto il profilo

dell'imparzialità e che siano adottate misure adeguate ad impedire che l'attività di certificazione sia influenzata da precedenti attività di consulenza.

La separazione tra certificazione e consulenza deve essere garantita in tutte le fasi del processo, dalla valutazione iniziale della richiesta fino alla decisione, al mantenimento, alla sospensione, al rinnovo o all'eventuale revoca della certificazione. Tale principio è coerente con le prescrizioni Accredia, applicabili agli Organismi di Certificazione dei Sistemi di Gestione, per i quali la separazione tra attività di certificazione e consulenza costituisce un elemento essenziale per la tutela dell'imparzialità.

OECIS S.r.l., nello svolgimento contemporaneo di attività di valutazione della conformità cogenti, derivanti dalla legislazione nazionale ed europea applicabile e di attività di certificazione volontaria, assume e garantisce, quale principio fondamentale, la netta, effettiva e documentata separazione funzionale, organizzativa e decisionale tra le due tipologie di attività, garantendo che l'erogazione di certificazioni volontarie non influenzi o pregiudichi il giudizio tecnico richiesto per le certificazioni cogenti.

La Direzione riconosce che la coesistenza di attività cogenti e volontarie all'interno della medesima organizzazione può determinare specifici rischi per l'imparzialità, l'indipendenza e la credibilità delle decisioni di valutazione della conformità. Tali rischi devono pertanto essere sistematicamente identificati, valutati, monitorati e, ove necessario, eliminati o ridotti mediante specifiche misure organizzative e procedurali.

Tra le attività di certificazione volontaria sono comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

certificazioni secondo schemi proprietari;
certificazioni di Sistemi di Gestione non derivanti da obblighi cogenti;
certificazioni secondo disciplinari o protocolli volontari;
valutazioni secondo linee guida privatistiche;
ulteriori servizi volontari di valutazione della conformità;

OECIS S.r.l. garantisce che lo svolgimento di attività di certificazione volontaria non possa in alcun modo influenzare, condizionare, pregiudicare o contaminare l'attività di valutazione della conformità svolta nell'ambito cogente. Tale separazione riguarda, ove applicabile, la gestione del personale e della documentazione tecnica, la pianificazione delle attività, i processi di certificazione, la gestione dei reclami e dei ricorsi e la gestione dei conflitti di interesse. L'Organismo assicura che le informazioni acquisite nell'ambito di un'attività volontaria non siano utilizzate per modificare o condizionare una decisione relativa a un'attività cogente, salvo che tali informazioni costituiscano evidenza oggettiva formalmente pertinente e utilizzabile secondo quanto previsto dalla legislazione e dalle procedure applicabili.

Le attività volontarie non devono determinare alcuna influenza, diretta o indiretta, sulle decisioni relative alle attività svolte quale Organismo Notificato, comprese, ove rientranti nel relativo campo di notifica, le attività di valutazione della conformità concernenti gli ascensori e i relativi componenti di sicurezza.

Le decisioni relative alle attività cogenti devono essere assunte esclusivamente sulla base:
dei requisiti legislativi e regolamentari applicabili;
dei requisiti essenziali di salute e sicurezza applicabili;
delle norme armonizzate e degli altri riferimenti tecnici pertinenti;
delle procedure di valutazione della conformità applicabili;

delle evidenze oggettive raccolte nel corso delle attività di valutazione;
delle competenze tecniche disponibili;
delle risultanze documentate delle verifiche, prove, esami e ispezioni effettuati.

OECIS S.r.l. riconosce che la competenza delle persone costituisce una condizione essenziale per assicurare l'affidabilità delle proprie valutazioni: a tal fine, l'Organismo garantisce che il personale, gli auditor, gli esperti tecnici e tutti i soggetti coinvolti nei processi di valutazione e certificazione siano selezionati, qualificati, formati e monitorati sulla base di criteri oggettivi e documentati. L'Organismo si impegna a mantenere personale dotato di formazione tecnica solida, conoscenza aggiornata delle norme armonizzate e dei requisiti essenziali di salute e sicurezza (RESS) stabiliti dalla direttiva di riferimento.

Per le attività di Organismo Notificato, l'Organismo garantisce il possesso delle competenze necessarie per svolgere le procedure di valutazione della conformità per le quali è stato notificato, comprese le conoscenze dei requisiti essenziali, delle norme armonizzate applicabili e della pertinente legislazione dell'Unione Europea e nazionale. Tali elementi sono espressamente previsti dall'art. 24 della Direttiva 2014/33/UE.

L'Organismo opera affinché le proprie certificazioni siano riconosciute come attestazioni affidabili dell'esito delle attività di valutazione effettuate. La finalità è contribuire alla fiducia nel sistema della valutazione della conformità, principio che costituisce anche uno degli obiettivi dichiarati del sistema di accreditamento Accredia.

L'Organismo considera le esigenze delle organizzazioni richiedenti e delle parti interessate un elemento rilevante per il miglioramento della qualità dei propri servizi. L'orientamento al cliente deve, tuttavia, essere sempre esercitato nel rispetto dell'indipendenza e dell'imparzialità dell'Organismo.

L'Organismo considera fondamentale accompagnare l'organizzazione richiedente durante l'intero processo di certificazione attraverso una corretta informazione e una comunicazione costante. L'assistenza fornita dall'Organismo è finalizzata a chiarire il processo di certificazione, i requisiti applicabili, le modalità operative, gli obblighi dell'organizzazione e gli aspetti procedurali connessi alla certificazione. Tale assistenza non deve in alcun modo trasformarsi in attività di consulenza finalizzata alla progettazione, implementazione o mantenimento del Sistema di Gestione dell'organizzazione. Per questo **OECIS S.r.l.** stabilisce il divieto assoluto di svolgere attività di consulenza tecnica, progettuale, organizzativa o manageriale nei confronti dei soggetti sottoposti alle proprie attività di valutazione della conformità cogente, quando tale attività possa compromettere o mettere in discussione l'indipendenza e l'imparzialità dell'Organismo, che garantisce, pertanto, un supporto informativo e procedurale, mantenendo rigorosamente la propria terzietà.

L'Organismo garantisce la riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle proprie attività. Tutte le informazioni relative alle organizzazioni clienti, ai loro processi, prodotti, sistemi, documenti, dati, risultati delle valutazioni e informazioni commerciali sono trattate secondo criteri di riservatezza e nel rispetto della legislazione applicabile. L'accesso alle informazioni è limitato alle persone autorizzate e alle esigenze effettive connesse allo svolgimento delle attività.

La divulgazione di informazioni a soggetti terzi è consentita esclusivamente nei casi previsti dalla legge, dai regolamenti applicabili, dalle autorità competenti, dagli accordi contrattuali o previa autorizzazione dell'organizzazione interessata, ove applicabile.

Il personale dell'Organismo è vincolato al segreto professionale relativamente ai dati industriali e alle informazioni acquisite nell'esercizio delle proprie funzioni.

Per le attività di certificazione dei Sistemi di Gestione, l'Organismo considera quale riferimento fondamentale la norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1**, insieme ai regolamenti Accredia applicabili, tra cui RG-01 e RG-01-01 e gli eventuali regolamenti tecnici e circolari pertinenti allo specifico schema o settore. ACCREDIA identifica infatti la ISO/IEC 17021-1 come norma di accreditamento per gli Organismi di Certificazione dei Sistemi di Gestione.

Nel settore degli ascensori e dei componenti di sicurezza per ascensori, l'Organismo assicura in particolare il rispetto delle prescrizioni dell'art. 24 della Direttiva 2014/33/UE, comprese quelle relative a indipendenza, competenza, imparzialità, integrità professionale, riservatezza, responsabilità verso le attività affidate a subappaltatori o affiliate e partecipazione alle attività pertinenti di coordinamento e normalizzazione e mantiene sotto controllo le modifiche dei requisiti normativi e regolamentari applicabili. Provvede, inoltre, a valutarne tempestivamente gli effetti sulle proprie attività, sui processi e sulla documentazione del Sistema di Gestione.

La Direzione riconosce l'importanza di un approccio sistematico alla gestione dei rischi, che sono valutati, monitorati e trattati secondo criteri documentati, con particolare attenzione ai rischi che possono compromettere l'imparzialità, la competenza, la riservatezza, l'affidabilità delle certificazioni e il rispetto dei requisiti di accreditamento e notifica e la reputazione dell'Organismo. La Direzione assicura che le decisioni relative alla gestione dei rischi siano proporzionate alla loro rilevanza e siano sottoposte a riesame periodico.

OECIS S.r.l. garantisce la disponibilità di processi documentati per la gestione dei reclami e dei ricorsi e tali processi sono gestiti secondo criteri di trasparenza, tempestività, obiettività e imparzialità. Le persone coinvolte nell'esame e nella decisione relativa a un reclamo o a un ricorso devono essere, per quanto previsto dalle procedure applicabili, indipendenti dalle attività oggetto della contestazione e non devono essere state direttamente coinvolte nella decisione contestata. I reclami e i ricorsi sono considerati importanti fonti di informazione per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione dell'Organismo.

Con l'approvazione della presente Politica della Qualità, la Direzione di **OECIS S.r.l.** assume formalmente l'impegno di garantire l'indipendenza dell'Organismo, preservare in ogni circostanza l'imparzialità delle attività di valutazione e certificazione, assicurare il rispetto delle norme applicabili e dei requisiti di accreditamento e promuovere un miglioramento continuo. La Direzione si impegna pertanto a garantire che l'Organismo mantenga nel tempo i requisiti necessari per svolgere le proprie attività con piena indipendenza e imparzialità e che tutte le persone coinvolte nelle attività di valutazione della conformità agiscano secondo elevati standard di integrità professionale.

La presente Politica costituisce il riferimento strategico per la definizione degli obiettivi per la qualità dell'Organismo e per il continuo miglioramento del relativo Sistema di Gestione.

La Direzione

Graziano Ricci Amministratore Unico OECIS S.r.l. Roma, 08.10.2026

_____