

RAPPORTO DI RECLAMO E SEGNALAZIONE

Chiunque ha la facoltà di presentare reclami o segnalazioni.

Il reclamo è la manifestazione di insoddisfazione rispetto ad aspetti amministrativi, tecnici, prestazionali delle attività svolte da **OE.CIS**.

Il reclamo ricevuto da **OE.CIS** viene registrato ed analizzato al fine di dare una risposta scritta entro 30 giorni dal ricevimento.

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

Dati del reclamante (il reclamo è sporto da):

* Nome	
* Cognome	
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP	
Città	
* Telefono e * Fax	
* E-mail	

*** Descrizione dettagliata e chiara del reclamo:**

Allegati i seguenti documenti a supporto del reclamo (indicare n° e titolo del documento):

Data _____

Timbro e Firma _____

SEZIONE RISERVATA AD OE.CIS. S.r.l.

Verifica di attuazione ed efficacia:

Sono state intraprese Azioni Correttive?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	FIRMA DIR.
Se SI con quale esito?	Positivo <input type="checkbox"/>	Negativo <input type="checkbox"/>	FIRMA DIR.
Se NON sono state intraprese, o hanno avuto esito negativo, perchè?.....			FIRMA DIR.

* I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco

Mod. 13.02 Ed. 02 Rev. 01 del 18/12/2014

Piazza Raffaele Casimiri , 20 • 00199 Roma
Tel/Fax 06.41.40.49.10 • 06.41.40.51.05 • 06.68.19.26.01
e-mail: amministrazione@oecis.it

Capitale Sociale € 20.400,00 - int. vers. C.C.I.A.A. n. 53403/2000- P.IVA/CodFisc. 05947701008



PRD N° 127 B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements