

RAPPORTO DI RECLAMO E SEGNALAZIONE

Chiunque ha la facoltà di presentare reclami o segnalazioni.

Il reclamo è la manifestazione di insoddisfazione rispetto ad aspetti amministrativi, tecnici, prestazionali delle attività svolte da OE.CIS.

Il reclamo ricevuto da OE.CIS viene registrato ed analizzato al fine di dare una risposta scritta entro 30 giorni dal ricevimento. La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

Dati del reclamante (il reclamo è sporto da):

* Nome	
* Cognome	
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP	
Città	
* Telefono e * Fax	
* E-mail	

*** Descrizione dettagliata e chiara del reclamo:**

Allegati i seguenti documenti a supporto del reclamo (indicare n° e titolo del documento):

Data _____

Timbro e Firma _____

SEZIONE RISERVATA AD OE.CIS. S.r.l.

Verifica di attuazione ed efficacia:

Sono state intraprese Azioni Correttive?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	FIRMA DIR.
Se SI con quale esito?	Positivo <input type="checkbox"/>	Negativo <input type="checkbox"/>	FIRMA DIR.
Se NON sono state intraprese, o hanno avuto esito negativo, perchè?.....			FIRMA DIR.

* I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco

Mod. 13.02 Ed. 02 Rev. 01 del 18/12/2014

Viale Ratto delle Sabine, 59 • 00131 Roma

Tel./Fax 06.41.40.49.10 • 06.41.40.51.05 • 06.68.19.26.01 e-

mail: amministrazione@oecis.it

Capitale Sociale € 20.400,00 - int. vers. C.C.I.A.A. n. 53403/2000- P.IVA/CodFisc. 05947701008



PRD N° 127 B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements